

Mensajero Escolar - SchoolMessenger

Preguntas frecuentes

¿Qué información de contacto tiene el distrito actualmente en el sistema SchoolMessenger para comunicarse con los padres?

La información de contacto, como el número de teléfono principal y la dirección de correo electrónico principal que se proporciona al momento del registro o la actualización a través de la Oficina Principal de la escuela de su hijo, se carga / actualiza en SchoolMessenger todas las noches desde PowerSchool, nuestro sistema de información estudiantil.

Si ya tengo una cuenta de SchoolMessenger, ¿necesito actualizar la información?

Sí, todos los padres / tutores deben acceder a la aplicación SchoolMessenger para verificar el teléfono principal actual, el correo electrónico principal y establecer preferencias para su cuenta.

¿Cómo accedo a School Messenger?

Se accede a School Messenger a través del Portal de Padres PowerSchool. También se puede acceder a él a través de la aplicación School Messenger, pero les pedimos a los padres que pasen inicialmente por el Portal de Padres PowerSchool.

¿Cómo accedo al Portal de Padres?

Enlace al Portal de Padres <https://wboe.powerschool.com/public/home.html>
Enlace para instrucciones detalladas <https://www.wboe.org/Page/412>

¿Con quién debo comunicarme si tengo problemas para iniciar sesión en el Portal para padres o no tengo una cuenta?

Escuelas primarias: auxiliar administrativo en la oficina principal.
Escuelas secundarias: consejero escolar de su hijo
Escuela secundaria: consejero escolar de su hijo

¿Qué pasa si no sé quién es el consejero escolar de mi hijo?

Por favor haga clic en el siguiente enlace: [List of School Counselors](#)

¿Cómo agrega y actualiza un padre / tutor la información de contacto para el sistema de notificación de SchoolMessenger?

Se ha creado y publicado una Guía del usuario para padres de School Messenger con instrucciones detalladas en el sitio web de nuestro Distrito en las Secciones para PADRES.

¿Con quién debo comunicarme si recibo un mensaje de error que dice "su dirección de correo electrónico no está asociada con ningún registro habilitado por SchoolMessenger" al intentar iniciar la aplicación School Messenger?

Escuelas primarias: auxiliar administrativo en la oficina principal
Escuelas secundarias: consejero escolar de su hijo
Escuela secundaria: consejero escolar de su hijo

¿Con quién debo comunicarme si SchoolMessenger me pide que verifique mi correo electrónico principal con una cuenta de correo electrónico que ya no uso o que es incorrecta?

Escuelas primarias: auxiliar administrativo en la oficina principal.
Escuelas secundarias: consejero escolar de su hijo
Escuela secundaria: consejero escolar de su hijo

¿Podré agregar correos electrónicos y números de teléfono adicionales?

Sí, podrá ingresar información de contacto adicional y configurar sus preferencias de comunicación en SchoolMessenger una vez que se verifique su correo electrónico e inicie sesión con éxito en su cuenta de SchoolMessenger.