



West Orange Public Schools
179 Eagle Rock Avenue
West Orange, New Jersey 07052
(973) 669-5400 ext. 20512 Fax (973) 669-1432

Superintendent of Schools

J. Scott Cascone, Ed. D.

January 5, 2021

Dear West Orange Public School Community:

It has come to our attention that families may have received P-EBT cards during the holiday break with incorrect and/or zero balances. We have received the following notice from the State of New Jersey:

“The cards were still being loaded over the weekend [of 1/2-1/3/2021] by the vendor. All cards should have the correct amount on them as of this morning, [January 4, 2021]. Parents should recheck the balance. We [the State of New Jersey] are posting a message on the [State] website for the cards as well at <https://www.nj.gov/humanservices/njsnap/special/>. The balance can continue to be used after December 30th.”

If you have questions or need further assistance, parents are encouraged to call the customer service number on the card at 1-844-551-0029. If you received the P-EBT card erroneously, please contact 1-844-551-0029 to obtain methods to return.

Sincerely,

J. Scott Cascone, Ed. D.
Superintendent



West Orange Public Schools

179 Eagle Rock Avenue

West Orange, New Jersey 07052

(973) 669-5400 ext. 20512 Fax (973) 669-1432

Superintendente de Escuelas

J. Scott Cascone, Ed. D.

5 de enero de 2021

Estimada comunidad de escuelas públicas de West Orange:

Nos ha llamado la atención que las familias pueden haber recibido tarjetas P-EBT durante las vacaciones con saldos incorrectos o nulos. Hemos recibido el siguiente aviso del estado de Nueva Jersey:

“El vendedor todavía estaba cargando las tarjetas durante el fin de semana [del 1 / 2-1 / 3/2021]. Todas las tarjetas deben tener la cantidad correcta a partir de esta mañana [4 de enero de 2021]. Los padres deben volver a comprobar el saldo. Nosotros [el estado de Nueva Jersey] también publicamos un mensaje en el sitio web de [estado] para las tarjetas en <https://www.nj.gov/humanservices/njsnap/special/>. El saldo puede seguir utilizándose después del 30 de diciembre.”

Si tiene preguntas o necesita más ayuda, se recomienda a los padres que llamen al número de servicio al cliente que figura en la tarjeta 1-844-551-0029. Si recibió la tarjeta P-EBT por error, comuníquese al 1-844-551-0029 para obtener los métodos para devolverla.

Sinceramente Tuyo,

J. Scott Cascone, Ed. D.
Superintendente de Escuelas