



**West Orange Public Schools**  
27-41 Standish Avenue  
West Orange, New Jersey 07052  
(973) 669-5357

---

**Director of Transportation**

**Mr. Gregory Cohen**

September 6, 2024

Dear Parents and Guardians,

As the Director of Transportation, I want to personally apologize for the rocky start to this school year regarding our busing services. We understand the challenges and frustrations that parents/guardians may have faced, and I assure everyone that we are diligently working to resolve all transportation issues as quickly as possible.

While we anticipated the usual beginning-of-the-year challenges, this year presented unexpected difficulties. Notably, the implementation of the new software has led to complications with the new routing system. For the most up-to-date bus schedules and transportation information, we strongly encourage all parents/guardians to use the MY RIDE K-12 Application. While PowerSchool has also been updated, please be aware that it cannot track the route in real time. The MY RIDE K-12 Application is the most accurate platform to track a student's bus in real time.

To receive bus alerts in the MY RIDE K-12 Application, please do the following:

1. Open the MY RIDE K-12 App
2. Go into the settings
3. Turn on all three notification options.
  - a. Enable student scan
  - b. Enable ETA early/late
  - c. Enable ETA reminders

The MY RIDE K-12 Application is designed to send a notification when the bus arrives at the bus stop or at the school and also where it is located along the route in real time. All students are expected to be at the bus stop 10 minutes before and 10 minutes after their scheduled pick up time. Please remember the MY RIDE K-12 App tracks the bus, not the individual student. Once students receive their new ID cards, accurate tracking of students will occur once they swipe their ID card to get on and off the bus. Parents/Guardians will receive notice when the new ID cards become available. At this time, we are working with our contracted vendors who transport our preschool students to provide tracking of those routes.

We deeply appreciate your understanding and patience as we work through these issues. If you encounter any problems, please reach out to our transportation department by phone 973-669-5357 or by email [transportation@westorangeschools.org](mailto:transportation@westorangeschools.org) for assistance. We are committed to making the necessary improvements to ensure a smooth and successful school year for all.

Sincerely,  
Gregory Cohen  
Director of Transportation  
West Orange Public Schools



**West Orange Public Schools**  
27-41 Standish Avenue  
West Orange, New Jersey 07052  
(973) 669-5357

---

**Director of Transportation**

**Mr. Gregory Cohen**

Estimados padres y tutores:

6 de septiembre de 2024

Como director de transporte, quiero disculparme personalmente por el difícil comienzo de este año escolar en relación con nuestros servicios de transporte en autobús. Entendemos los desafíos y las frustraciones que los padres y tutores pueden haber enfrentado, y les aseguro a todos que estamos trabajando diligentemente para resolver todos los problemas de transporte lo más rápido posible.

Si bien anticipamos los desafíos habituales de comienzo de año, este año presentó dificultades inesperadas. En particular, la implementación del nuevo software ha provocado complicaciones con el nuevo sistema de rutas. Para obtener los horarios de autobuses y la información de transporte más actualizados, recomendamos encarecidamente a todos los padres y tutores que utilicen la aplicación MY RIDE K-12. Si bien PowerSchool también se ha actualizado, tenga en cuenta que no puede rastrear la ruta en tiempo real. La aplicación MY RIDE K-12 es la plataforma más precisa para rastrear el autobús de un estudiante en tiempo real.

Para recibir alertas de autobús en la aplicación MY RIDE K-12, haga lo siguiente:

1. Abra la aplicación MY RIDE K-12
2. Vaya a la configuración
3. Active las tres opciones de notificación.
  - a. Habilite el escaneo de estudiantes
  - b. Habilite el tiempo estimado de llegada temprano/tarde
  - c. Habilite los recordatorios de tiempo estimado de llegada

La aplicación MY RIDE K-12 está diseñada para enviar una notificación cuando el autobús llega a la parada de autobús o a la escuela y también dónde se encuentra a lo largo de la ruta en tiempo real. Se espera que todos los estudiantes estén en la parada de autobús 10 minutos antes y 10 minutos después de la hora de recogida programada. Recuerde que la aplicación MY RIDE K-12 rastrea el autobús, no al estudiante individual. Una vez que los estudiantes reciben sus nuevas tarjetas de identificación, se realizará un seguimiento preciso de los estudiantes una vez que pasen su tarjeta de identificación para subir y bajar del autobús. Los padres o tutores recibirán una notificación cuando las nuevas tarjetas de identificación estén disponibles. En este momento, estamos trabajando con nuestros proveedores contratados que transportan a nuestros estudiantes de preescolar para proporcionar un seguimiento de esas rutas.

Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia mientras trabajamos en estos asuntos. Si tiene algún problema, comuníquese con nuestro departamento de transporte por teléfono al 973-669-5357 o por correo electrónico a [transportation@westorangeschools.org](mailto:transportation@westorangeschools.org) para obtener ayuda. Nos comprometemos a realizar las mejoras necesarias para garantizar un año escolar exitoso y sin problemas para todos.

Sinceramente tuyo,  
Gregory Cohen  
Director of Transportation  
West Orange Public Schools



**West Orange Public Schools**  
27-41 Standish Avenue  
West Orange, New Jersey 07052  
(973) 669-5357

**Director of Transportation**

**Mr. Gregory Cohen**

6 septanm 2024

Chè Paran ak Gadyen,

Antanke Direktè Transpò a, mwen vle pèsoneleman eskize pou kòmansman ane lekòl sa a difisil konsènan sèvis bis nou yo. Nou konprann defi ak fristrasyon paran/gadyen yo te ka fè fas, e mwen asire tout moun ke n ap travay avèk dilijans pou rezoud tout pwoblèm transpò yo pi vit posib.

Pandan ke nou te antisipe defi abityèl kòmansman ane a, ane sa a prezante difikilte inatandi. Miyò, aplikasyon an nan nouvo lojisyèl an te mennen nan konplikasyon ak nouvo sistèm nan routage. Pou jwenn orè otobis yo ak enfòmasyon transpò ki pi ajou yo, nou ankouraje tout paran/gadyen yo itilize Aplikasyon K-12 MY RIDE. Byenke PowerSchool te mete ajou tou, tanpri sonje ke li pa ka swiv wout la an tan reyèl. Aplikasyon K-12 MY RIDE la se platfòm ki pi egzakt pou swiv otobis yon elèv an tan reyèl.

Pou resevwa alèt otobis nan Aplikasyon K-12 MY RIDE, tanpri fè bagay sa yo:

1. Louvri aplikasyon MY RIDE K-12 la
2. Ale nan anviwònman yo
3. Aktive tout twa opsyon notifikasyon
  - a. Pèmèt eskanè elèv yo
  - b. Pèmèt ETA bonè/an reta
  - c. Pèmèt rapèl ETA yo

Aplikasyon MY RIDE K-12 la fèt pou voye yon notifikasyon lè bis la rive nan estasyon otobis la oswa nan lekòl la epi tou kote li ye sou wout la an tan reyèl. Tout elèv yo dwe nan estasyon otobis la 10 minit anvan ak 10 minit apre lè yo te fikse pou yo pran yo. Tanpri sonje Aplikasyon MY RIDE K-12 la ap swiv otobis la, se pa elèv endividyèl la. Yon fwa elèv yo resevwa nouvo kat idantite yo, yo pral swiv egzakt elèv yo yon fwa yo pase kat idantite yo pou monte ak desann otobis la. Paran/Gadyen ap resevwa avi lè nouvo kat idantite yo vin disponib. Nan moman sa a, n ap travay ak machann ki gen kontra nou yo ki transpòte elèv preskolè nou yo pou bay swiv wout sa yo.

Nou apresye konpreyansyon w ak pasyans w anpil pandan n ap travay sou pwoblèm sa yo. Si w rankontre nenpòt pwoblèm, tanpri kontakte depatman transpò nou an nan telefòn 973-669-5357 oswa pa imèl [transportation@westorangeschools.org](mailto:transportation@westorangeschools.org) pou jwenn asistans. Nou pran angajman pou nou fè amelyorasyon ki nesèsè pou asire yon ane lekòl san pwoblèm ak siksè pou tout moun.

Sensèman pou ou,  
Gregory Cohen  
Director of Transportation  
West Orange Public Schools